



EL ÁLVARO CUNQUEIRO RECIBE UNA CERTIFICACIÓN NACIONAL DE CALIDAD POR SU ATENCIÓN A PACIENTES CON ESCLEROSIS MÚLTIPLE

- *El servicio de Neurología consiguió la acreditación 'ESCALEM' de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA)*
- *Este certificado garantiza que la Unidad de Esclerosis Múltiple cumple con los criterios exigidos en el proceso asistencial, así como los requisitos de accesibilidad, seguridad, información, y adecuación de las instalaciones*
- *La Unidad de Esclerosis Múltiple de Neurología mantiene en seguimiento activo a 800 pacientes*

Vigo, 20 de febrero de 2024. El Hospital Álvaro Cunqueiro acaba de recibir la certificación 'ESCALEM' otorgada por la Sociedad *Española de Calidad Asistencial* (SECA), un reconocimiento que certifica un nivel de calidad avanzado en la atención prestada a los pacientes con esclerosis múltiple.



Durante un acto presidido por el gerente del Área Sanitaria de Vigo, Javier Puente, la vicepresidenta de la *Sociedad Gallega de Calidad Asistencial* (SOGALCA), Dolores Vila, hizo entrega del certificado en nivel 'Avanzado' al jefe del servicio de Neurología, Joaquín Sánchez Herrero, y a los profesionales de la Unidad de Esclerosis Múltiple.

La norma de certificación 'ESCALEM' establece una evaluación de criterios de calidad, que hacen referencia a aspectos organizativos de las unidades, al uso de los recursos, al diseño y desarrollo de los procesos, y a los resultados obtenidos. Según afirma el



jefe del servicio de Neurología, Joaquín Sánchez Herrero “estamos muy satisfechos con este certificado, que garantiza que nuestros pacientes son atendidos con altos niveles de calidad y seguridad; además, supone un reconocimiento a todo el equipo de la Unidad de Esclerosis Múltiple, que ofrece una atención eficaz, con un alto nivel de disponibilidad y accesibilidad, con el fin último de mejorar los tratamientos y calidad de vida de los pacientes.”

El sistema ‘ESCALEM’ pretende impulsar la mejora de la calidad en todo el proceso asistencial a estos pacientes, favoreciendo, entre otros aspectos, la seguridad, la accesibilidad, la atención basada en la evidencia, la información y comunicación con los pacientes, el cumplimiento de los plazos y la adecuación de las instalaciones.

800 pacientes en la Unidad de Esclerosis Múltiples del CHUVI

El Complejo Hospitalario Universitario de Vigo (CHUVI) cuenta con una unidad específica para el tratamiento de los pacientes afectados por esclerosis múltiple, que depende del servicio de Neurología, en estrecha colaboración con otros servicios como Farmacia, Radiología, Oftalmología, Urología y Rehabilitación.

Esta Unidad está integrada por 3 facultativas especialistas en neurología -las doctoras Marta Aguado, Inés González y Elena Álvarez- y un enfermero. Además, con el objetivo de avanzar en el conocimiento de la Esclerosis Múltiple, la Unidad tiene en marcha numerosos proyectos de investigación y ensayos clínicos para lo cual cuenta con el apoyo de una neuropsicóloga y una coordinadora de ensayos.

Hoy en día, el equipo de profesionales mantiene en seguimiento a 800 pacientes.

Mayor incidencia en gente nueva

La EM es una enfermedad inflamatoria, autoinmune y neurodegenerativa que ataca a las neuronas del sistema nervioso central y se manifiesta con síntomas muy diversos según el paciente, por lo que es conocida como la enfermedad de las mil caras.

Normalmente presenta síntomas en las personas nuevas, sobre todo, en la franja de edad comprendida entre los 20 y los 40 años, con un marcado perfil femenino, siendo una de las principales causas de incapacidad en la población en esas edades. Si bien en esta Unidad se atienden desde pacientes en edad pediátrica hasta pacientes de edad avanzada.

Es de causa desconocida y no tiene cura, no obstante, cada vez hay más medicamentos que se emplean en el tratamiento de los pacientes con EM y que controlan mejor el curso de la enfermedad.